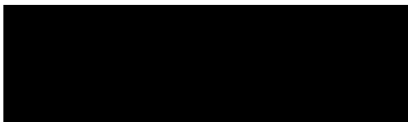




Gemeente
Amsterdam

Postbus 90395
1006 BJ Amsterdam
Telefoon 020 252 6000

Retouradres: Postbus 90395, 1006 BJ Amsterdam



Datum

Ons kenmerk

Behandeld door



Onderwerp

Reactie op uw klacht van



Beste



Op [redacted] hebben wij via Ombudsman Metropool Amsterdam een klacht van u ontvangen. Na nog dezelfde dag telefonisch met u te hebben gesproken, is duidelijk geworden dat het hier gaat om een klacht over de dienstverlening van [redacted].

Zoals telefonisch met u besproken op [redacted] blijkt uit onderzoek dat de gemeente Amsterdam uw klacht niet kan behandelen omdat het betreffende bedrijf een eigen klachtenprocedure heeft. Voor meer informatie verwijzen wij u naar: [redacted].

U gaf ook aan een klacht in te willen dienen over de dienstverlening van een Buurtteam. Hiervoor verwijzen wij u door naar: buurtteamamsterdam.nl.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Heeft u nog vragen over deze brief? Neem dan, binnen 14 dagen na dagtekening, contact op met het team Klachten Sociaal Domein op telefoonnummer 020 252 6000 of via klachtenwpi@amsterdam.nl.

Met vriendelijke groet,

Klachtbehandelaar Werk, Participatie en Inkomen
Klachten Sociaal Domein
Juridisch Bureau Sociaal

Als u het niet eens bent met de conclusie in deze brief, kunt u contact zoeken met de ombudsman:

- Schriftelijk: Ombudsman Metropool Amsterdam, Postbus 2119, 1000 CC Amsterdam
- Telefonisch: op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur via telefoonnummer 020-6259999
- Spreekuur: op dinsdag van 10.00 tot 12.00 uur op het bezoekadres: Jacob Bontiusplaats 9, 1018LL Amsterdam
- Internet: www.ombudsmanmetropool.nl