



Dringend Verzoek: Verwijdering van Mijn Gegevens en Stop Contact

Van [REDACTED]
[REDACTED]

Aan [REDACTED]

Geachte Buurtteam Amsterdam [REDACTED]

Ik schrijf u naar aanleiding van mijn ervaringen met uw organisatie sinds [REDACTED] toen u nog bekend stond als [REDACTED]. In die tijd heb ik meerdere keren hulp gezocht bij [REDACTED] vanwege mijn financiële situatie en schulden. Ondanks mijn inspanningen en het overleggen van al mijn gegevens, kreeg ik uiteindelijk te horen dat u mij niet kon helpen.

In [REDACTED] werd ik door de Gemeente Amsterdam opnieuw naar uw organisatie verwezen. Er werd mij uitgelegd dat [REDACTED] inmiddels was overgegaan in Buurtteam Amsterdam [REDACTED] en dat u verplicht was om mij te helpen. Er werd bovendien benadrukt dat dit een project van de Gemeente Amsterdam is. In [REDACTED] [REDACTED] maakte ik een afspraak met uw team en bezocht ik uw locatie meerdere keren. Toch bleef de situatie hetzelfde: er werd niets gedaan.

Begin [REDACTED] ontving ik een bericht van u waarin werd gevraagd of mijn zaken waren opgelost, of dat mijn dossier zou worden afgesloten. Naar aanleiding daarvan schreef ik u een serieuze klacht en sprak ik zelfs met een teamleider. Ik nodigde hem bij mij thuis uit, en hij kwam langs om mijn situatie te bespreken. We spraken af voor een tweede afspraak, maar deze werd tien minuten voor aanvang door hem geannuleerd vanwege de weersomstandigheden. Vervolgens zei hij dat hij mij "binnenkort zou bellen." Dat zei hij vorig jaar, in [REDACTED]. Het is inmiddels [REDACTED] en ik heb nog steeds niets van hem gehoord.

Wat mij het meest stoort, is dat uw organisatie blijft volhouden dat u hulp wilt bieden, terwijl u keer op keer heeft laten zien dat dit niet waar is. In [REDACTED] ontving ik opnieuw e-mails, brieven en folders van u. Tot mijn verbazing bevatte één van deze folders de boodschap dat u mij thuis had bezocht, mijn deurbel had gebruikt en mij niet thuis had aangetroffen. Dit terwijl ik die dag gewoon thuis was! Dit soort leugens en ongefundeerde beweringen maken uw organisatie volledig ongeloofwaardig. Bovendien werd in dezelfde folder gevraagd om u dringend te bellen. Dit gedrag is niet alleen respectloos, maar ook onacceptabel.

Ik wil benadrukken dat ik geen enkele vorm van communicatie meer van Buurtteam Amsterdam [REDACTED] wens te ontvangen. Ik heb geen vertrouwen meer in uw organisatie en wil niets meer met u te maken hebben.

Mijn ervaring toont aan dat uw organisatie structureel faalt in het nakomen van haar verantwoordelijkheden, waaronder:

- Het bieden van daadwerkelijke hulp aan mensen in nood.

- Het opvolgen van afspraken en beloftes.
- Transparante en eerlijke communicatie met cliënten.
- Het respecteren van de privacy en tijd van de mensen die u probeert te helpen.

Uw voortdurende pogingen om contact met mij op te nemen, ondanks mijn eerdere negatieve ervaringen en duidelijke verzoeken, zijn niet acceptabel. Ik eis dat u mijn persoonsgegevens volledig verwijdt uit uw systemen en dat u mij niet langer benadert via e-mail, brieven, of welke vorm van communicatie dan ook. Indien u mijn verzoek negeert, zal ik een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en andere relevante instanties.

Ik vertrouw erop dat u mijn verzoek serieus neemt en dat verdere actie van mijn kant niet nodig zal zijn.

Met vriendelijke groet,

■■■■